



Schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders.
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Betreft: Vestia huurders willen fatsoenlijk wonen!

Rotterdam, 28 juni 2022

Geacht college,

Het college heeft in een brief van 17 mei aangegeven een zienswijze te hebben ingediend over de splitsing van Vestia en oprichting van een nieuw lokale woningbouwcorporatie¹.

De SP heeft vragen over de splitsing van Vestia en toelating van een nieuwe/lokale corporatie. Het is goed dat Vestia wordt opgesplitst, maar de splitsing moet wel goed verlopen. De SP heeft samen met huurders vaak de tocht-, vocht- en schimmelproblemen die door Vestia niet goed worden opgelost, aan de kaak gesteld. Huurders hebben recht op een organisatie die beter functioneert en woongenot garandeert. In 2020 hebben Vestia huurders een zwartboek overhandigd aan Vestia².

Er zijn een aantal zaken die de SP niet terugziet in de zienswijze. De splitsing van Vestia raakt 23.000 huishoudens. Vragen en zorgen van huurders met betrekking tot inspraak, klantenservice en goed onderhoud komen in de zienswijze niet aan bod.

Meerdere steden in de regio zoals Delft en Den Haag spreken zich nu uit met hun eigen wensen en bedenkingen over de splitsing van Vestia. De SP vind het belangrijk dat ook de wethouder Wonen in Rotterdam duidelijk maakt dat de nieuwe organisatie beter gaat functioneren voor de huurders.

De SP-fractie heeft de volgende vragen hierover:

1. Is de wethouder op de hoogte van de problemen die Rotterdamse Vestia huurders dagelijks meemaken? Wat vind de wethouder ervan dat deze huurders al jaren in een ongezonde woning wonen en gemiddeld meer betalen voor deze woningen dan huurders van andere corporaties?
2. Wat gaat de splitsing van Vestia concreet betekenen voor de huurders van Vestia? Zijn Rotterdamse huurders van Vestia inmiddels op de hoogte gebracht van de splitsing?
3. Is de wethouder het met de SP eens dat de huurders van Vestia het verdienen om eindelijk fatsoenlijk te kunnen wonen in een gezonde woning met goede klantenservice? Zo ja, wat gaat de wethouder doen om dit voor de huurders van Vestia mogelijk te maken?

¹ <https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Agenda/Document/0de5769e-4ed1-4213-8b23-5aad0f008c4d?documentId=05714c7c-0390-411c-96d7-a3bcf59b1202&agendaItemId=e72055b3-872b-4ff8-a0bb-7eac35cf114d>

² <https://www.ad.nl/rotterdam/ontevreden-huurders-maken-zwartboek-over-vestia-1600-klachten-waarvan-ruim-350-uit-rotterdam~a3ee99d9/>

De SP las in de collegebrief over 'Zienswijze splitsing Vestia en toelating nieuwe/lokale corporatie' dat de wethouder een aantal aandachtspunten heeft meegegeven aan Vestia. Eén van de aandachtspunten volgens de wethouder: 'overall ontbreekt het op meerdere onderwerpen aan ambitie.' We hebben hier de volgende vragen over:

4. Wat bedoelt de wethouder precies met het ontbreken van ambitie op meerdere onderwerpen? En welke onderwerpen worden er hierbij bedoelt?

De SP vindt het van grote waarde dat Rotterdamse huurders betaalbaar kunnen wonen in een goede en gezonde woning. Twee aandachtspunten zijn daarbij van belang: Ten eerste de zekerheid dat geplande of ongeplande onderhoudswerkzaamheden aan de woning goed en efficiënt uitgevoerd worden, waarbij de huurder één aanspreekpunt heeft per project. Hierbij zou het in dienst nemen van eigen onderhoudsmonteurs per wijk een mogelijke oplossing zijn.

Ten tweede de zekerheid dat huurders op een laagdrempelige manier face-to-face met de medewerkers van de nieuwe organisatie in contact kunnen komen om onderwerpen rond de woning te bespreken en op te lossen. Inspraak voor huurders moet hierin goed geborgd zijn. Hierbij kunnen meerdere servicekantoren in de wijken en periodieke buurtbijeenkomsten mogelijke oplossingen zijn.

5. Is de wethouder het met de SP eens dat bovenstaande aandachtspunten en oplossingen van grote waarde zijn voor een goede en gezonde woning?
6. Is de wethouder bereid om bovenstaande aandachtspunten en oplossingen mee te geven aan de nieuwe organisatie? Zo nee, waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Theo Coşkun,
SP Rotterdam

