



Motie '(Corona) Hulplijnen'

De gemeenteraad van Rotterdam bijeen op 14 en 16 juli 2020 ter bespreking van het agendapunt 'De Voorjaarsbrief en het herstelplan Rotterdam uit de crisis'

constaterende dat:

- organisaties in alle gebieden in Rotterdam een eigen belteam met hulplijnen hebben opgetuigd;
- veel Rotterdammers gebruik hebben gemaakt van de speciale Corona hulplijnen;
- deze hulplijnen specifiek in het leven zijn geroepen om met iemand (telefonisch) in contact te komen voor praktische zaken en om te kletsen;

overwegende dat:

- deze telefoonlijnen een probaat middel zijn gebleken tegen onder andere isolement en vereenzaming bij ouderen;
- het van enorm belang is om deze telefoonlijnen in de lucht te houden;

verzoekt het college om:

- te onderzoeken of de hulplijnen ook na de Corona crisis in de lucht kunnen worden gehouden, waar nodig ondersteund kunnen worden en onderdeel kunnen zijn van het nieuwe normaal;
- dit onderzoek aan de raad voor te leggen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Aart van Zevenbergen,
SP Rotterdam