



Amendement Huurdersondersteuning

De gemeenteraad van Rotterdam, bijeen op 25 augustus 2016, ter bespreking van de 'Woonvisie Rotterdam 2030',

besluit het visiedocument als volgt te wijzigen:

Artikel 3.6 (p. 46/47) Bewonersondersteuning op gebied van wonen

Wij bieden ondersteuning voor *individuele* Rotterdammers en *huurdersorganisaties* met vragen op het gebied van (gemeenschappelijk) wonen maar ook huurrecht, huurprijs, onderhoud en lokale regelgeving. Men kan bijvoorbeeld informatie inwinnen over rechten en mogelijke juridische stappen in richting van de verhuurder. Middels kennis en advies worden burgers in staat gesteld zelf invloed uit te oefenen op hun eigen woon- en leefsituatie.

Tot 2017 verloopt deze ondersteuning via het Bewonerskompas. Uitgangspunt is dat wij deze informatievoorziening vanaf 2017 via de gemeentelijke website, 14010 en de Vraagwijzers beter op orde hebben. *En vanaf 2017 in overleg met huurdersorganisaties, corporaties en het Bewonerskompas (Urbannerdam) komen tot een (fysieke) locatie waar Rotterdamse huurders kennis kunnen inwinnen, delen en zich kunnen organiseren; we zorgen voor gewenste ondersteuning van huurders bij de organisatie van een stedelijk huurdersplatform en gezamenlijk met de corporaties te voor de benodigde financiering;*

Daarnaast speelt het wijkteam een belangrijke rol bij ondersteuning van Rotterdammers die minder zelfredzaam zijn op dit vlak. En Huurders die te maken krijgen met asociale verhuurders ondersteunen we via Bureau Frontlijn.

| Activiteiten | Gebied | Partners | Rol gemeente |
|--------------------------|------------------|---|---|
| Informatieloket huurders | Geheel Rotterdam | Huurdersorganisaties Corporaties Bewonerskompas | Faciliteren (kennisdeling huurrecht en lokale regelgeving) Coördineren |

Querien Velter
SP

Toelichting

De nieuwe Woningwet maakt huurders gelijkwaardig partner bij het maken van de jaarlijkse prestatieafspraken met de gemeente en de corporaties. In dit kader hebben huurdersorganisaties aangegeven behoefte te hebben aan meer kennis en organisatie.

Echter, Rotterdam heeft geen (fysieke) locatie voor informatie verstrekking en uitwisseling voor en door huurders. In samenwerking met de corporaties, die een plicht hebben om huurdersverenigingen te faciliteren in hun vertegenwoordigende taak, kan de gemeente hier een positieve rol bij spelen.