

SP afdeling Rotterdam
www.rotterdam.sp.nl

Teilingerstraat 21-A
3032 AP Rotterdam
T. 010 417 33 59
rotterdam@sp.nl

‘Mijn grote wens: geef ons bus 77 terug!’

Onderzoek naar de gevolgen van het verdwijnen
van de navelstreng van Rotterdam Zuid: bus 77

SP afdeling Rotterdam
8 mei 2008

*Tekst: Leo de Kleijn, Aad van Rooijen, Daniel de Wit
Met medewerking van vele enquêteurs en bewoners*

Inhoudsopgave

Verantwoording.....	3
Resultaten.....	6
Toen en nu	6
Waardering	7
Bestemmingen en trajecten.....	8
Reistijden en overstap	9
Conclusies en aanbevelingen	10
Bijlage 1: Enkele opmerkingen van deelnemers aan het onderzoek.....	12
Bijlage 2: Vragenlijst	13

Verantwoording

In maart en april 2008 deed de SP een onderzoek naar de gevolgen van het 'verdwijnen' van bus 77. Vanaf eind 2004 verdween de oude route van deze buslijn met de komst van de Carnisselandelijn. De aanleiding voor dit onderzoek waren de acties van bewoners om hun 'navelstreng van Zuid' weer terug te krijgen. De SP in Charlois ondersteunde deze acties op velerlei manieren.

Begin 2008 leken de acties om de oude route van lijn 77 nog dit jaar te herstellen op niets uit te lopen. In haar brief van 4 januari aan de raadscommissie ESMV stelde wethouder Baljeu dat een extra lijndienst tussen Zuidwijk en Pendrecht ter vervanging van de oude buslijn 77 slechts een oplossing zou betekenen voor 250 tot 300 mensen. De conclusie van de wethouder was dat zo'n extra lijn te kostbaar was - 440.000 euro voor het resterende jaar 2008 - in verhouding met de vervoersbehoefte.

De SP vond de cijfers die de wethouder presenteerde zeer twijfelachtig. Uit gesprekken met voormalige gebruikers van buslijn 77 bleek volgens de SP overduidelijk dat de behoefte aan het herstellen van de oude route van buslijn 77 - dan wel het starten van een extra buslijn - vele malen groter was dan de wethouder voorstelde. De SP besloot daarom een eigen onderzoek te houden onder de voormalige gebruikers van bus 77. In de afsluitende paragraaf staan we verder stil bij hoe de situatie zich sindsdien heeft ontwikkeld.

In totaal werden 478 vragenlijsten afgenomen. De volledige enquête is als bijlage bijgevoegd bij dit rapport. Vijfentwintig personen hielpen met het afnemen van de vragenlijst, op de volgende zeven plaatsen en dagen:

1. 21 maart Asterlo-markt in Zuidwijk
2. 28 maart Asterlo-markt in Zuidwijk
3. 29 maart in de nieuwe buslijn 77 en op busstation Zuidplein
4. 5 april in Katendrecht op een avond voor ouderen
5. 9 april huis-aan-huis in Pendrecht
6. 12 april Afrikaandermarkt
7. 28 april in Zuidwijk via straat-interviews

Van de ondervraagden was 38% man en 62% vrouw. De leeftijdsopbouw van de ondervraagde groep is weergegeven in tabel 1.

Tabel 1: Leeftijdsgroepen ondervraagden

Tot en met 25 jaar	32	6,7%
Van 26 tot en met 64 jaar	149	31,2%
65 jaar en ouder	243	50,0%
Geen respons	54	13,1%

De ondervraagde groep is geen doorsnee van de bevolking. Dat was ook niet de bedoeling. De vraagstelling van het onderzoek was immers niet om de totale behoefte aan openbaar vervoer te meten in de deelgemeente(n), maar om een beeld te krijgen van de specifieke vervoersbehoefte bij dat deel van de bewoners van Charlois (en Feijenoord) waarvan aangenomen werd dat ze voormalige gebruikers waren van de 'oude' buslijn 77. De opzet was om meer inzicht te krijgen in de reisbestemmingen en reisfrequentie van deze groep en hun waardering van het openbaar vervoer voor en na het verdwijnen van de oude route van buslijn 77.

Het aandeel jongeren onder 25 jaar is ondervertegenwoordigd. Het beeld vooraf was dat ook veel scholieren gebruik maakten van de voormalige buslijn. Door deze ondervertegenwoordiging is het helaas niet mogelijk zinvolle conclusies te trekken over de reisbehoefte van deze groep.

Tabel 2: Herkomst ondervraagden naar wijk/deelgemeente

Zuidwijk	134	28,1%
Pendrecht	110	23,0%
Katendrecht	50	10,5%
Oud Charlois	40	8,4%
Carnisse	21	4,4%
Overig dg. Charlois	21	4,4%
IJsselmonde	11	2,3%
Overig dg. Feijenoord	10	2,0%
Rotterdam Noord en buiten Rotterdam	5	1,0%
Onbekend	76	15,9%

De tabellen 3 en 4 geven een beeld van de mate van OV-gebruik van de ondervraagde groep.

Tabel 3: Hoe vaak reist u met het openbaar vervoer in Rotterdam?

Geen antwoord	1	0,2%
Zelden of nooit	21	4,3%
Enkele keren per jaar	33	6,9%
Enkele keren per maand	65	13,6%
Enkele keren per week	218	45,6%
Iedere dag	140	29,4%

Tabel 4: Op welke manier betaalt u voor uw reizen met het openbaar vervoer?

Geen antwoord	40	8,4%
Met een blauwe strippenkaart of gewone OV-chipkaart	168	35,1%
Met een roze strippenkaart of OV-chipkaart met korting	62	13,0%
Met een gratis OV-chipkaart voor 65-plussers	200	41,8%
Met een gratis OV-chipkaart voor studenten	8	1,7%

Driekwart van de ondervraagde groep mensen reist meerdere keren per week met het openbaar vervoer. Dat is aanmerkelijk meer dan de 16 procent Rotterdammers die volgens het COS-onderzoek 'Mobiliteit in Rotterdam, de stadsregio en Nederland 2004-2006' in 2006 gebruik maakte van het openbaar vervoer. Het gaat bij de groep ondervraagden duidelijk om bewoners van Rotterdam Zuid die aangewezen zijn op het openbaar vervoer, waaronder een zeer grote groep ouderen. Dat is de groep die dit onderzoek ook met name op het oog had wat betreft hun behoefte aan het openbaar vervoer in, van en naar de deelgemeente Charlois.

Opvallend in bovenstaande cijfers is overigens dat een aanmerkelijke groep 65-plussers niet de beschikking blijkt te hebben over een gratis OV-chipkaart in het kader van de proef met gratis openbaar vervoer.

Op de volgende pagina's geven we een overzicht van de belangrijkste resultaten van het onderzoek, waarna conclusies en aanbevelingen volgen.

Resultaten

Achtereenvolgens is aan de deelnemers de volgende vragen voorgelegd:

1. Hoe vaak maakte u gebruik van de oude route van bus 77?
2. Tussen welke bestemmingen reist u het meest in Rotterdam? (noem maximaal drie reizen die u vaak aflegt)
3. Hoe waardeert u de kwaliteit van de verbinding op deze trajecten?
4. Hoe waardeerde u deze verbindingen toen de oude bus 77 nog reed?
5. Hoe reist u nu vooral voor de reizen waarvoor u vroeger buslijn 77 gebruikte?
6. Als bus 77 weer de oude route zou gaan rijden, hoe vaak zou u deze bus dan gebruiken?
7. Voor welke trajecten zou u deze buslijn het meest gebruiken?

Toen en nu

Uit tabel 5 blijkt dat de ondervraagde groep mensen inderdaad frequente gebruikers van de oude buslijn 77 waren. Opvallend is de mate van overeenstemming tussen het gebruik van het openbaar vervoer in Rotterdam in het algemeen (zie tabel 3) en het gebruik van bus 77. Een belangrijk deel van de reizen met het openbaar vervoer begon, eindigde of bestond blijkbaar in zijn geheel uit een reis met bus 77.

Tabel 5: Hoe vaak maakte u gebruik van de oude route van bus 77?

Geen antwoord	3	0,6%
Zelden of nooit	29	6,1%
Enkele keren per jaar	24	5,0%
Enkele keren per maand	71	14,9%
Enkele keren per week	239	50,0%
Iedere dag	112	23,4%

De 422 ondervraagden die aangaven enkele keren per maand of meer gebruik te hebben gemaakt van de oude buslijn 77 zijn voor 72,7 procent het openbaar vervoer trouw gebleven. Gezien de samenstelling van de ondervraagde groep is het zeer de vraag of dit een kwestie van keuze of een gebrek aan alternatief was. Des te opvallender is dat meer dan een kwart van de ondervraagden aangaf nu de voorkeur te geven aan reizen met de auto of de fiets.

Tabel 6: Hoe reist u nu vooral voor de reizen waarvoor u vroeger buslijn 77 gebruikte?

met andere buslijnen, namelijk...	176	41,7%
met tram	51	12,0%
met de metro	80	19,0%
met de auto of de fiets	115	27,3%

Slechts 7 mensen gaven bij het alternatieve busvervoer aan nu gebruik te maken van 'vervoer op maat' of een wijkbus. Alle anderen zeiden nu gebruik te maken van één of - meestal - meerdere andere reguliere RET-buslijnen met een overstap. Bij het antwoord "auto of fiets" werd door veel mensen als commentaar vermeld dat het hier ging om "meerijden met iemand anders", en ook het antwoord "en een stuk lopen" kwam vaker in het commentaar terug.

"Ik ga lopend, wat niet makkelijk gaat, dus ga je niet veel..." of "Ik ga niet meer.."

"Ik ga nu met Bus 67 of 68 en dan weer overstappen op Zuidplein op bus 70 of 75. Hopeloos omslachtig EN zeer tijdrovend"

Waardering

Het verschil in waardering van het openbaar vervoer voor en na het verdwijnen van de oude buslijn 77 is overduidelijk. De tabellen 7 en 8 laten dat zien. Terwijl een overgrote meerderheid tevreden tot zeer tevreden was met de oude situatie (86 procent), waardeert nog maar 18 procent de kwaliteit van de verbindingen nu als goed of zeer goed. 56 procent geeft een slecht tot zeer slecht cijfer.

Tabel 7: Hoe waardeert u de kwaliteit van de verbinding op deze trajecten?

Geen antwoord	17	3,6%
zeer slecht	135	28,2%
slecht	136	28,5%
redelijk	105	22,0%
goed	73	15,3%
zeer goed	12	2,5%

Tabel 8: Hoe waardeerde u deze verbindingen toen de oude bus 77 nog reed?

Geen antwoord	16	3,4%
zeer slecht	4	0,8%
slecht	6	1,3%
redelijk	37	7,7%
goed	180	37,7%
zeer goed	235	49,1%

Uit de respons bij het vrije commentaar op deze vragen blijkt dat het grote verschil in waardering vooral te maken heeft met vaker overstappen, langere reistijden en (te) lange wachttijden.

'Voorheen had je veel betere verbindingen met de buslijnen, nu moet je eerst naar Zuidplein: altijd maar overstappen.'

'Wachttijden zijn te lang en bij het overstappen sluiten de lijnen niet goed aan.'

'Ik moet nu vaak twee keer overstappen om het einddoel te bereiken.'

Daarnaast wordt door veel mensen aangegeven dat de bereikbaarheid van markten en voorzieningen is verslechterd.

'De ouderen willen zo graag naar de Larenkamp in Zuidwijk. Daar is het gezellig. Nu is het niets anders dan overstappen om daar te komen.'

'Het Zuiderziekenhuis en het Clara zijn heel moeilijk te bereiken vanuit Pendrecht.'

'Haltes liggen te ver van het wooncomplex.'

'Bus 70 stopt gelijk met tram 25 (richting Carnisselande). Aan de Slinge overstappen is geen alternatief vanwege wachttijd van circa 15 minuten - zeker niet als het koud is. De wachttijden moeten veel korter.'

'Voormalige routes bus 77 en 70 graag terug. Voor het ziekenhuis en Pendrecht heeft men nu twee bussen nodig. Dat is op zo'n korte afstand toch te gek voor woorden.'

'De Asterlo-markt is moeilijk te bereiken. Mensen moeten sjouwen met hun boodschappen en gaan dan niet meer naar die markt.'

Bestemmingen en trajecten

De vraag 'Tussen welke bestemmingen reist u het meest in Rotterdam?' werd door 470 ondervraagden beantwoord. 343 mensen gaven ook een tweede bestemming of route aan en 195 zelfs een derde. Op de vraag 'Als bus 77 weer de oude route zou gaan rijden, voor welke trajecten zou u deze buslijn het meest gebruiken?' gaven 447 mensen antwoord.

Opvallend is dat de antwoorden op de eerste vraag vrijwel volledig overeenkomen met het antwoord op de tweede vraag. Dit bevestigt het vermoeden dat bus 77 werd gezien als de belangrijkste OV-verbinding, waarmee vrijwel altijd een reis begonnen of beëindigd werd.

De antwoorden op deze vragen bevestigen het beeld dat in de discussie over bus 77 door bewonersorganisaties en de actiegroep 'Red bus 77' steeds geschetst is. De vervoersbehoefte van de ondervraagde groep mensen bestaat vooral uit ritten:

1. van en naar het Zuiderziekenhuis
2. van en naar de wijken Pendrecht, Zuidwijk, Carnisse en Oud Charlois onderling, waarbij de bestemmingen vaak markten, winkels en voorzieningen zijn
3. van en naar de wijken in de deelgemeente Charlois naar de Afrikaanderwijk, voor de Afrikaandermarkt
4. van en naar het Clara-ziekenhuis
5. van en naar huis in de deelgemeente Charlois naar het centrum van Rotterdam
6. van en naar de wijken in de deelgemeente Charlois naar Katendrecht

De eerste vijf bestemmingen werden ieder meer dan tachtig keer genoemd in de antwoorden op de vraag naar de meeste reisbestemmingen in Rotterdam. Ook bij de tweede vraag naar de trajecten waarvoor een 'nieuwe' bus 77 gebruikt zou worden kwamen vooral deze bestemmingen naar voren.

Reistijden en overstap

Enkele van de veel voorkomende routes en bestemmingen zijn op basis van de dienstregelingen van 2002 en 2008 met elkaar vergeleken voor wat betreft de reistijd en het aantal malen overstappen.

1. Van Carnisse naar de Asterlomarkt

Opstapplaats in 2002: Robbenoordplein, Carnisse
Opstapplaats in 2008: Asterlomarkt, Zuidwijk
Buslijn 2002: 77, rechtstreekse verbinding
Buslijnen 2008: 44 en 70, met overstap
Gemiddelde reistijd 2002: 10,6 minuten
Gemiddelde reistijd 2008: 22,3 minuten

Reistijd is meer dan verdubbeld.

2. Van Zuidwijk naar Pendrecht

Opstapplaats: Asterlo, Zuidwijk
Eindbestemming: Plein 1953, Pendrecht
Buslijn 2002: 77, rechtstreekse verbinding
Buslijnen 2008: 70 en 68, met overstap
Gemiddelde reistijd 2002: 4 minuten
Gemiddelde reistijd 2008: 12,2 minuten (maandag t/m vrijdag)
Gemiddelde reistijd 2008: 10,6 minuten (zaterdag)

De reistijd is vrijwel 3x keer zo lang als voorheen.

3. Van Pendrecht naar het Zuiderziekenhuis

Opstapplaats: Plein 1953, Pendrecht
Eindbestemming: Zuiderziekenhuis
Buslijn 2002: 77, rechtstreekse verbinding
Buslijnen 2008: 67/68 en 76 met overstap
Gemiddelde reistijd 2002: 8,5 minuten
Gemiddelde reistijd 2008: 26,5 minuten

De reistijd is 3x keer zo lang als in 2002.

4. Van Katendrecht naar de Zuiderbegraafplaats

Opstapplaats: Katendrechtse Hoofd, Katendrecht
Eindbestemming: Zuiderbegraafplaats
Buslijn 2002: 77, rechtstreekse verbinding
Buslijnen 2008: 77 en 70 en de metro
Gemiddelde reistijd 2002: 24,4 minuten
Gemiddelde reistijd 2008: 31 minuten (bus->metro->bus)

De reistijd is met circa een kwart toegenomen. Op zich geen enorm verschil, maar er moet wèl twee keer worden overgestapt.

Conclusies en aanbevelingen

De deelnemers aan dit onderzoek zijn frequente gebruikers van het openbaar vervoer op Rotterdam Zuid, met een nadruk op ouderen en bewoners van de deelgemeente Charlois. Deze groep staat model voor een veel groter aantal bewoners van Rotterdam Zuid die voor 2005 veelvuldig gebruik maakten van buslijn 77 en die ook in de nieuwe situatie veelal aangewezen zijn op het openbaar vervoer voor een bezoek aan ziekenhuizen, voorzieningen, markt, winkels en kennissen.

De waardering van deze doelgroep voor de huidige kwaliteit van het openbaar vervoer op Rotterdam Zuid in vergelijking met de situatie van voor 2005 is uitermate negatief. Het wegvallen van rechtstreekse verbindingen, vaker overstappen en langere reistijden worden daarbij het meest aangegeven. Een kleine vergelijking van de reistijd voor enkele veelgebruikte routes wijst uit dat het niet alleen gaat om beleving en waardering. De door deze doelgroep veelgebruikte bestemmingen zijn moeilijker bereikbaar en de reistijd is aanmerkelijk langer. De drempel van vaker overstappen weegt vooral voor veel ouderen zwaar mee.

Met de komst van de Carnisselandelijn en de nieuwe indeling van de buslijnen is het openbaar vervoer in dit deel van Rotterdam Zuid meer gericht op langere doorgaande verbindingen (trampus, metro) en kreeg het buslijnnet een nog meer stervormig karakter, gericht op de grote vervoersknooppunten (met name het Zuidplein). Met dat nieuwe lijnnet is de vervoersbehoefte van de door ons onderzochte doelgroep zwaar onderschat. Het gaat daarbij veel meer om de rechtstreekse verbindingen *tussen* de verschillende wijken, de ziekenhuizen en andere voorzieningen. Korte afstanden die veel beter bediend werden door de oude route van bus 77.

Eind april besloten de stadsregio Rotterdam en het Rotterdamse college van B&W – na een onderzoek van de RET – toch in te gaan op de motie van SP-raadslid Leo de Kleijn en de wensen van de bewoners, de actiegroep Red bus 77 en de deelgemeente Charlois (zie de brief van wethouder Baljeu van 29 april 2008 aan de commissie ESMV).

Het voornemen is onder meer om per 7 juli 2008 te starten met een nieuwe ringlijn, die de wijken in de deelgemeente Charlois onderling en het Zuiderziekenhuis weer direct verbindt. Deze ringlijn zal worden uitgevoerd als een halfuurlijkse 'servicebus' die vooral gericht is op ouderen en minder valide reizigers.

Daarnaast is het de bedoeling dat op 1 december 2008 de helft van de ritten die bus 70 rijdt naar winkelcentrum Keizerswaard doorgaat naar het Clara Ziekenhuis, en dat de frequentie van bus 77 naar Katendrecht omhoog gaat van twee keer naar vier keer per uur.

De problemen waarvoor nu een oplossing wordt gezocht met de nieuwe ringlijn en de verbetering van de bereikbaarheid van Katendrecht en het Clara-ziekenhuis, komen in grote mate overeen met de problemen die deelnemers aan dit onderzoek ondervinden.

Het onderzoek van de RET stelt dat er een dagelijkse (extra) vervoersbehoefte van 680 reizigers is tussen de wijken Carnisse, Zuidwijk en Pendrecht en vanuit deze wijken naar het Zuiderziekenhuis. Afgaande op ons onderzoek zou dit aantal reizigers wel eens aanmerkelijk hoger kunnen uitvallen.

We bevelen dan ook aan om het gebruik van de nieuwe ringlijn de komende maanden nauwkeurig te monitoren, om op basis van de uitkomsten de mogelijkheid te hebben per 1 december de frequentie en de capaciteit van de lijn op te voeren.

In verschillende commentaren van deelnemers aan het onderzoek bleek dat ook in de avonduren wel degelijk behoefte is aan de nu voorgestelde verbinding. In het voorstel van de wethouder rijdt de bus alleen tussen het einde van de ochtendspits en de afloop van het avondbezoek van het Zuiderziekenhuis. De vraag is of deze rijtijden voldoende zijn.

Wij stellen voor om op dit punt nader onderzoek te doen onder de toekomstige gebruikers van de nieuwe ringlijn.

Opvallend is het verschil tussen de twee brieven van wethouder Baljeu, als het gaat om de gemeten vervoersbehoefte en de erkenning van het probleem dat ontstond met het wegbezuinigen van bus 77. Waar op 4 januari - toch ook na enig onderzoek - nog sprake was van slechts een geschatte 250 tot 300 reizigers, is vier maanden later al sprake van een verdubbeling of mogelijk zelfs een verdrievoudiging daarvan.

Na januari heeft de gemeente de moeite genomen - door middel van gesprekken onder regie van de deelgemeente - om echt te luisteren naar de argumenten van bewonersorganisaties en de actiegroep. Dat levert in onze ogen een veel beter beeld op van de werkelijke problemen wat betreft openbaar vervoer op Rotterdam Zuid, met name in de deelgemeente Charlois. De gemeente had dat al veel eerder kunnen en moeten doen.

De eerste van onze meer algemene aanbevelingen gaat dan ook over de manier waarop in de toekomst de behoefte aan openbaar vervoer verbindingen en bus, tram en metro lijnen in Rotterdam besproken en voorgesteld zou moeten worden.

Betrek bij de planning van het lijnennet altijd bewoners en de verschillende groepen gebruikers van het openbaar vervoer in de wijken.

De formele medezeggenschap van vanuit onder andere deelgemeenten, Rover en ouderenorganisaties werkt blijkbaar onvoldoende fijnmazig om ook op het niveau van wijken en stadsdelen de werkelijke problemen en oplossingen boven water te krijgen.

Onze tweede algemene aanbeveling betreft de inrichting van het OV-netwerk in Rotterdam. Niet alleen in Charlois, maar ook in andere delen van de stad (onder andere Noord, Crooswijk, IJsselmonde) is het lijnennet te veel uitsluitend stervormig.

'Web-lijnen' die wijken en voorzieningen direct verbinden en waarvoor men niet eerst hoeft te reizen naar een OV-knooppunt om daar over te stappen, ontbreken veelal. Het zou een verrijking zijn van het openbaar vervoer in Rotterdam om dat gemis voor de verschillende delen van de stad te onderzoeken en op te lossen.

Dat zou het totale OV-net fijnmaziger en klantvriendelijker maken. Daarbij moet niet op de eerste plaats gekeken worden naar de mate waarin extra diensten rendabel zijn, maar vooral ook naar het sociaal belang ervan - zeker waar het gaat om de bereikbaarheid van ziekenhuizen, ouderenvoorzieningen en andere essentiële bestemmingen voor Rotterdammers die aangewezen zijn op het openbaar vervoer.

Bijlage 1: Enkele opmerkingen van deelnemers aan het onderzoek

'Terugkeer Bus 77 oude route zeer snel graag. De ouderen willen zo graag naar de Larenkamp in Zuidwijk. Daar is het gezellig. Nu is het niets anders dan overstappen om daar te komen'

'Openbaar vervoer in Pendrecht is zeer slecht voor ouderen en gehandicapten. Hele rondreizen met overstappen op gevaarlijke oversteekplaatsen om van de ene naar de andere buslijn te gaan'

'Voor vele ouderen is het nu moeilijker reizen'

'Teveel wachttijd'

'Als ik naar Pendrecht ga, moet ik lopen want er is geen verbinding met het openbaar vervoer tussen Zuidwijk en Pendrecht'

'Wij zijn van de bus afhankelijk.'

'Ik vind het schandalig dat wij steeds als achtergebleven gebied worden behandeld'

'Ik vind dat 77 moet rijden omdat het in de wintermaanden niet prettig is als je om 6 uur in de morgen naar de metro moet lopen'

'Het openbaar vervoer is slecht geregeld, men komt bijna nooit op tijd. Volgens mij is het omdat Katendrecht een achterstandswijk is. Bus 77 is het enige vervoer voor ons.'

'De politiek wilt minder auto en toch is het openbaar vervoer schandalig te noemen!?'

'Bus 77 terug voor sociale bestemmingen, zoals begraafplaats, buurthuizen en markten.'

'Het openbaar vervoer mag goedkoper'

'Door het wegvallen van bus 77 oude route is mijn partner aangewezen op vervoer op maat om naar familie in Zuidwijk en naar de begraafplaats te gaan. Er is geen andere optie.'

'De laatste jaren zijn de ov-verbindingen vanuit en nabij mijn wijk voortdurend verslechterd. Denk aan bus 77, 68 en 69!!'

'Een grote wens; geef ons bus 77 terug'

'Als alfahulp ben ik afhankelijk van het openbaar vervoer in de buurt'

'Politici moeten zelf maar eens de bus nemen.'

Bijlage 2: Vragenlijst

De SP doet onderzoek naar het openbaar vervoer in Charlois. De wethouder doet onderzoek naar de verschillende opties om buslijn 77 te laten terugkeren of vervangen. De SP wil daar niet op wachten en bewoners zélf vragen wat zij vinden van het openbaar vervoer in de wijk en wat er met bus 77 moet gebeuren. Als het aan de SP ligt beslissen bewoners van de Rotterdamse wijken zelf over hun omgeving en dus ook over de bereikbaarheid van hun wijk. Het invullen van deze vragenlijst kost ongeveer vijf minuten. Doet u mee?

1. Hoe vaak reist u met het openbaar vervoer in Rotterdam?

- zelden of nooit
- enkele keren per jaar
- enkele keren per maand
- enkele keren per week
- iedere dag

2. Hoe vaak maakte u gebruik van de oude route van bus 77?

- zelden of nooit
- enkele keren per jaar
- enkele keren per maand
- enkele keren per week
- iedere dag

3. Tussen welke bestemmingen reist u het meest in Rotterdam?

(noem enkele reizen die u vaak aflegt)

1. _____
2. _____
3. _____

4. Hoe waardeert u de kwaliteit van de verbinding op deze trajecten?

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> zeer slecht | <input type="radio"/> goed |
| <input type="radio"/> slecht | <input type="radio"/> zeer goed |
| <input type="radio"/> redelijk | |

5. Hoe waardeerde u deze verbindingen toen de oude bus 77 nog reed?

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> zeer slecht | <input type="radio"/> goed |
| <input type="radio"/> slecht | <input type="radio"/> zeer goed |
| <input type="radio"/> redelijk | |

6. Hoe reist u nu vooral voor de reizen waarvoor u vroeger buslijn 77 gebruikte?

- met andere buslijnen, namelijk _____
- met tram _____
- met de metro
- met de auto of de fiets

7. Als bus 77 weer de oude route zou gaan rijden, hoe vaak zou u deze bus dan gebruiken?

- zelden of nooit
- enkele keren per jaar
- enkele keren per maand
- enkele keren per week
- iedere dag

8. Voor welke trajecten zou u deze buslijn het meest gebruiken?

- 8. _____
- 9. _____
- 10. _____

9. Op welke manier betaalt u voor uw reizen met het openbaar vervoer?

- met een blauwe strippenkaart of gewone OV-chipkaart
- met een roze strippenkaart of OV-chipkaart met korting
- met een gratis OV-chipkaart voor 65-plussers
- met een gratis OV-chipkaart voor studenten

10. Wilt u nog enkele vragen beantwoorden over uw persoonlijke situatie?

- Ik ben man vrouw
- Ik ben _____ jaar oud
- Ik woon in de wijk _____

11. Wilt u verder nog iets kwijt over het openbaar vervoer in uw wijk?

12. Wilt u op de hoogte blijven van de resultaten van dit onderzoek, vul dan uw persoonlijke gegevens in. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

- Ja, houd mij op de hoogte van de resultaten van dit onderzoek
- Ja, stuur mij meer informatie over de SP

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____